

Transforme a experiência do paciente eliminando a sala de espera



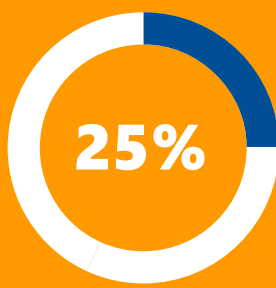
A emergência de uma nova era na saúde

- ✗ Salas de espera
- ✓ Agendamento online
- ✓ Consultas virtuais



O distanciamento social está levando à oferta de cuidados de saúde mais eficientes. Isso significa que o tempo gasto no consultório terá maior foco em uma interação de qualidade entre médico e paciente, se os consultórios otimizarem seus processos.

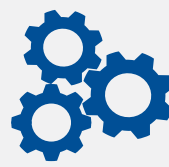
Você sabia?



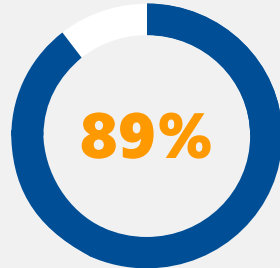
de queda no número de consultas médicas marcadas no Brasil em 2020 em meio à pandemia de COVID-19, em comparação a 2019.¹

Mais do que nunca, os consultórios estão aproveitando as tecnologias para aproximar médicos e pacientes, fortalecer a confiança e a lealdade e simplificar os fluxos de trabalho.

Adotar o uso de **agendamento online e de telemedicina** no consultório pode melhorar a eficiência e elevar a experiência do paciente.



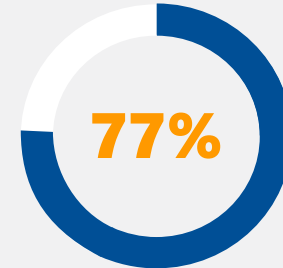
Agendamento online



dos pacientes apreciam a possibilidade de agendar, alterar ou desmarcar consultas online.²



O absenteísmo a consultas ambulatoriais varia de **10% a 41,3%** no Brasil, gerando altos custos que impactam o sistema de saúde.³



dos consumidores tem uma percepção positiva de uma empresa que os envia lembretes por mensagens de texto.⁴

O agendamento online garante:

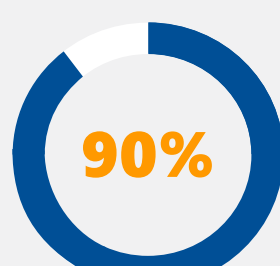
- 👍 Autonomia e conveniência para os pacientes
- 🕒 Possibilidade de agendar consultas fora do horário comercial
- 📞 Redução no volume de ligações para o consultório e nas faltas às consultas



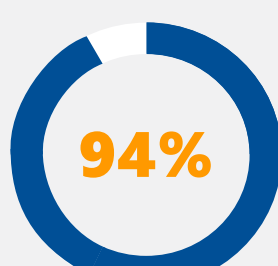
Telemedicina

2,5 milhões

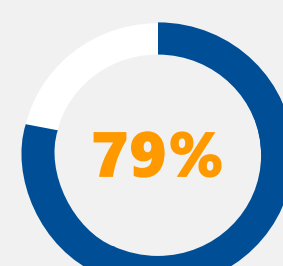
Número de teleconsultas para cuidados de saúde de maio de 2020 a maio de 2021 no Brasil.⁵



das teleconsultas resolveram o problema do paciente.⁵



dos pacientes estão muito satisfeitos com as teleconsultas.⁶



dos pacientes disseram que agendar uma consulta de acompanhamento por telemedicina foi mais conveniente do que organizar um acompanhamento presencial.⁷



Teleconsultas aumentam a segurança, o acesso, a eficiência e a satisfação ao longo de todo o fluxo do atendimento médico.

A satisfação do paciente é essencial

78% dos estudos

revelam que a experiência do paciente foi positivamente associada com a eficácia clínica.⁸



Pacientes felizes provavelmente irão contar sobre sua experiência positiva a aproximadamente 4 a 6 pessoas.⁹

2% de aumento

na retenção dos pacientes tem o mesmo efeito de reduzir os custos em 10%.⁹

As soluções integradas de engajamento do paciente ajudam a apoiar a sustentabilidade e o sucesso futuro.



Aumente a eficiência do consultório e aumente o engajamento significativo com os pacientes nessa nova era da saúde!



O HiDoctor® é a solução completa para o seu consultório! Uma plataforma médica com todas as ferramentas para o máximo de eficiência e a melhor experiência dos pacientes. Acesse e conheça:

hidocor.com.br

Referências

- 1 Agência Nacional de Saúde Suplementar | 2 Accenture | 3 Associação Educacional Dom Bosco | 4 OneReach | 5 Agência Brasil | 6 Journal of General Internal Medicine | 7 First Stop Health | 8 Journal of Cutaneous and Aesthetic Surgery | 9 Beyond Philosophy