

# Confirmação de consultas automática via WhatsApp no HiDoctor®

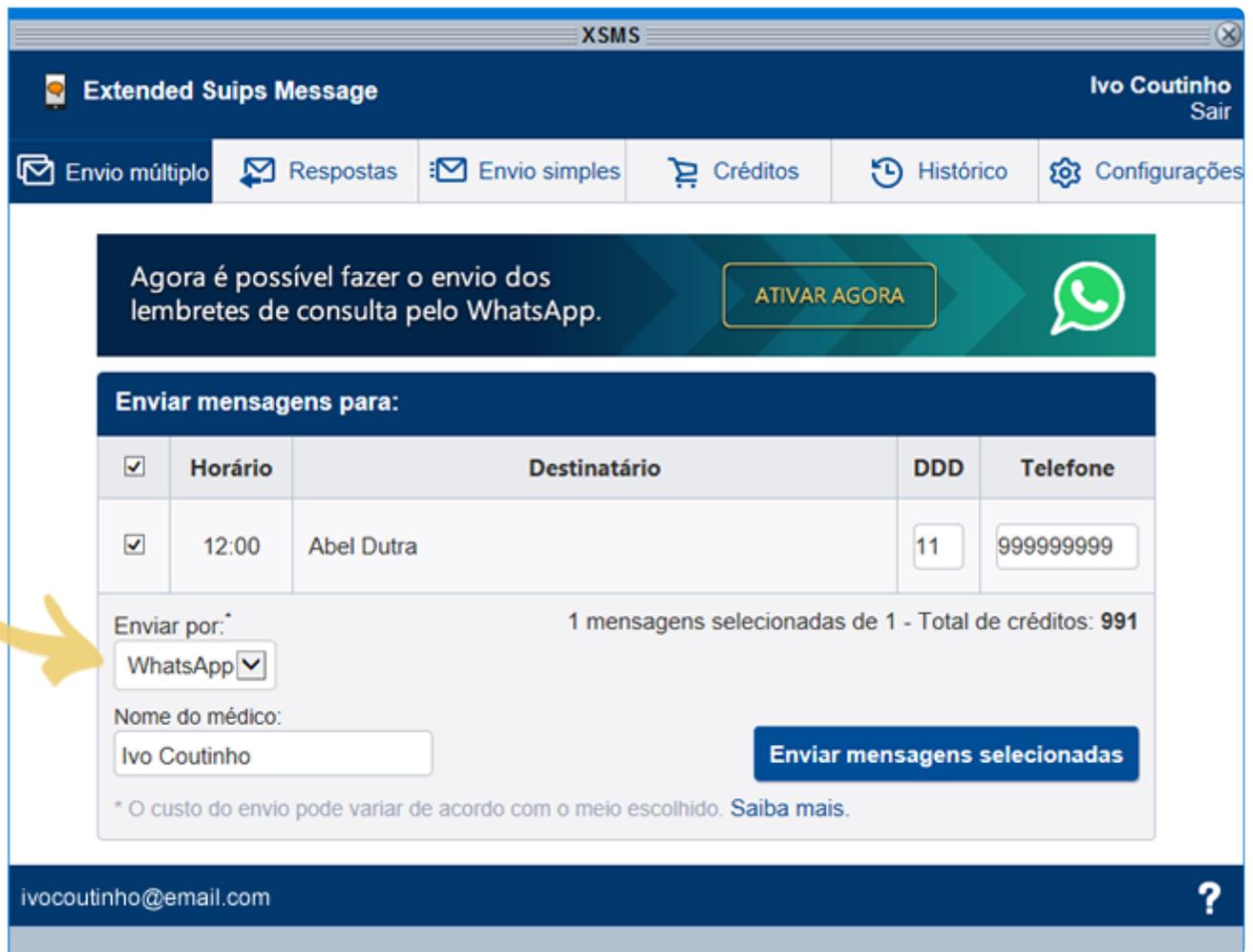
Agora é possível fazer o envio dos lembretes de consulta pelo WhatsApp ao utilizar o XSMS do HiDoctor®! A funcionalidade já está disponível para todos os usuários que possuem XSMS e vem como opção adicional à confirmação por mensagem de texto SMS.

O novo serviço oferecido é homologado pela Meta, empresa dona do WhatsApp, garantindo segurança e confiabilidade aos médicos.



Todas as vantagens do XSMS continuam valendo, com a possibilidade de automatizar o envio, disparando as mensagens para todos os pacientes agendados do dia com apenas 1 clique. No momento do envio, basta escolher se as confirmações serão enviadas por SMS ou pelo WhatsApp.

É possível alterar as configurações do XSMS para que o envio por WhatsApp seja a forma de envio padrão.



A mensagem enviada aos pacientes é a mesma enviada por SMS, e pode conter o link para que o paciente responda confirmando ou não o agendamento.

O envio por WhatsApp usa **créditos do XSMS**, assim como o envio por SMS, com um custo de 3 créditos por mensagem enviada.

Para começar a utilizar, basta abrir o XSMS a partir da agenda do HiDoctor® e selecionar a opção WhatsApp no campo "Enviar por:". Você também verá um banner divulgando a nova funcionalidade na tela do XSMS, e clicando nele o envio padrão é automaticamente alterado para o WhatsApp.



O HiDoctor® está em constante evolução, trazendo sempre as melhores soluções para seu consultório, capazes de otimizar sua prática médica e seus resultados.

O HiDoctor® é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça clicando abaixo!

Conheça o HiDoctor®:  
software médico completo  
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400



Centralx®

Artigo original disponível em:

"Confirmação de consultas automática via WhatsApp no HiDoctor® " - HiDoctor® Blog

**Centralx®**