

# O que procurar em um sistema de telemedicina? 4 pontos principais!

Nos Estados Unidos, a utilização da [telessaúde](#) já é 38 vezes maior do que era antes da pandemia. Mesmo antes do boom induzido pela COVID, as teleconsultas aumentaram 261% entre os anos de 2015 a 2017, solidificando ainda mais a colocação permanente da telessaúde no cenário da saúde.

No Brasil, a pandemia foi o pontapé inicial para a telessaúde ser regulamentada e implementada, e desde então continua ganhando mais adeptos, tanto do lado dos profissionais quanto do lado dos pacientes.

Agora, como 78% dos consumidores desejam continuar com as consultas virtuais pós-pandemia, os consultórios e clínicas devem avaliar suas opções de sistemas para telemedicina e entender os principais recursos de que precisam para oferecer teleconsultas aos pacientes da melhor forma.

A seguir você confere 4 pontos principais a observar em um sistema de [telemedicina](#), que são decisivos para que faça uma boa escolha.

1. [Acesso e uso práticos](#)
2. [Possibilidade de agendamento online](#)
3. [Integração total com o software médico](#)
4. [Emissão de documentos eletrônicos](#)



## 1. Acesso e uso práticos

Um dos aspectos mais interessantes da tecnologia de telemedicina é sua conveniência. Um serviço que requer configuração difícil para médicos e pacientes é contraproducente. Apesar do avanço rápido da telemedicina no Brasil, a tecnologia ainda é nova para grande parte da população.

Tanto para o médico quanto para os pacientes, o acesso ao sistema para **realizar a teleconsulta** deve ser simples e rápido, exigindo poucos passos. Uma ferramenta que funcione por aplicativo para o paciente e pelo navegador para o médico pode ser o ideal.

Procure um sistema que seus pacientes possam acessar facilmente clicando em um link e instalando um app no celular, algo que, certamente, eles já estão habituados a fazer e exige poucos passos. O sistema deve gerar e enviar o link com praticidade para cada paciente quando do agendamento da teleconsulta, com opções de envio para o WhatsApp, e-mail ou copiando o link para enviar por onde preferir.

Da parte do paciente, o uso da telemedicina pelo celular simplifica ainda mais a experiência, sendo uma tecnologia que eles já têm disponível, sem depender de estarem em casa, com acesso a computador, ou terem uma webcam e microfone disponíveis.

Já da parte do médico, o uso pelo computador é ideal, permitindo conciliar de modo otimizado o uso do **prontuário eletrônico** para anotações e do sistema de telemedicina, acompanhando o vídeo do paciente.

## 2. Possibilidade de agendamento online

As experiências online estão se tornando cada vez mais centrais para o setor de saúde. Os pacientes querem poder realizar tarefas simples, como agendar consultas, sem a dor de cabeça de fazer ligações, dependendo do horário comercial de atendimento e com grandes chances de encontrar a linha ocupada.

Encontrar um sistema de telemedicina que funcione integrado a outras funcionalidades importantes, como o [agendamento online de consultas](#), pode otimizar de modo significativo a experiência da telemedicina.

Elementos auxiliares em torno da teleconsulta, como este, ajudarão seu consultório a construir uma [jornada digital](#) do início ao fim para os pacientes, tornando todo o atendimento mais fluido e sem complicações.

## 3. Integração total com o software médico

Especialmente em um ambiente médico de ritmo acelerado, navegar por diferentes aplicativos pode realmente atrapalhar o processo. Procure um sistema de telemedicina que se [integre diretamente ao seu software médico](#). Isso eliminará o incômodo de pagar por serviços adicionais de terceiros, economizando tempo e dinheiro.

Idealmente, o sistema deve otimizar seus fluxos de trabalho existentes, permitindo que você visualize os registros e prontuários de um paciente sem precisar sair da teleconsulta.

Se você utiliza um software médico completo, o que é o ideal, a telemedicina estará totalmente integrada à sua agenda (com agendamento online), ao prontuário eletrônico, à emissão de documentos digitais para o paciente e muito mais, simplificando a implementação e o uso da telemedicina no consultório.

## 4. Emissão de documentos eletrônicos

Emitir documentos para os pacientes durante uma consulta médica, como prescrições, solicitações de exames e atestados, é parte essencial do atendimento. Na teleconsulta, é indispensável que a emissão e envio desses documentos possam ser feitos de modo prático durante o fluxo do atendimento, e de modo totalmente digital.

O sistema de telemedicina poderá permitir isso a partir de sua integração com o software médico, como mencionado acima. Destaca-se aqui a necessidade de que o software tenha também tecnologia de **assinatura digital integrada**, já que a assinatura eletrônica desses documentos é obrigatória para que eles sejam válidos. Após assinado, o sistema deverá permitir o compartilhamento do documento com o paciente com poucos cliques, sem tomar tempo da consulta.



O investimento na telemedicina pode ser um divisor de águas para seu consultório. Ela é especialmente adequada para **lidar com condições crônicas** que serão cada vez mais úteis para nossa população em envelhecimento. Também foi bem-sucedida para questões sob a égide da psiquiatria e da cardiologia devido aos desenvolvimentos no atendimento virtual e na tecnologia de monitoramento remoto de pacientes.

À medida que se torna cada vez mais parte integrante dos planos de saúde em todo o mundo, a telemedicina representa uma chance para você **expandir sua base de pacientes** e fidelizá-los. E para isso você deve contar com uma ferramenta excelente, para aproveitar ao máximo os benefícios da tecnologia.

O HiDoctor® oferece telemedicina integrada, contando com todas as características descritas neste artigo. Por ser um software completo, você pode aproveitar o máximo de eficiência e praticidade ao utilizar todas as ferramentas de que precisa em sua rotina de forma integrada.

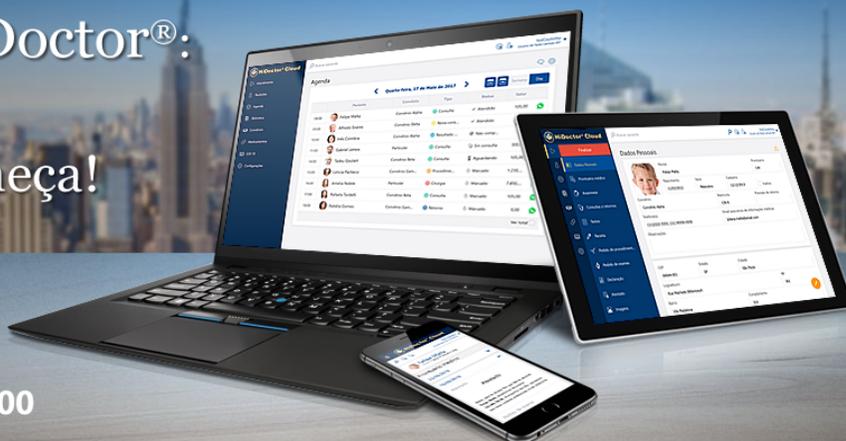
O **HiDoctor®** é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça! Clique abaixo e comece agora seu teste gratuito na web!

Experimente o HiDoctor®:  
teste agora na web  
gratuitamente e conheça!

Quero testar

Mais informações: 0800 979 0400



Centralx®

**Artigo original disponível em:**

"O que procurar em um sistema de telemedicina? 4 pontos principais! " - **HiDoctor® Blog**

**Centralx®**