

# Você conhece as vantagens que o HiDoctor® oferece para secretárias?

Uma gestão eficaz do consultório médico é um elemento vital do atendimento ao paciente, e tudo começa com uma recepção eficiente. Porém, a carga administrativa na área da saúde muitas vezes pode fazer parecer que alcançar o pico de eficiência é um padrão difícil de manter, considerando todas as demandas concorrentes na rotina de atendimento às quais a secretária precisa atender.

À medida que o uso de [software médico](#) se torna o padrão do setor, os consultórios estão descobrindo rapidamente que os benefícios da digitalização dos processos superam em muito os eventuais pontos negativos.

A tecnologia pode não apenas ajudar médicos e secretárias – ela pode melhorar cada parte da [experiência do paciente](#) enquanto alivia o estresse, as tarefas repetitivas e a entrada redundante de dados para a equipe da recepção.



O HiDoctor® pode ajudar nesses pontos e em vários outros, oferecendo diversas vantagens para as secretárias e recepcionistas, capazes de maximizar a eficiência, simplificar as tarefas e garantir um atendimento de excelência.

Leia abaixo para conhecer as vantagens oferecidas pelo HiDoctor®! E se quiser testá-lo na prática, gratuitamente, clique no banner e experimente agora na web!



Experimente o HiDoctor®:  
teste agora na web  
gratuitamente e conheça!

Quero testar

Mais informações: 0800 979 0400

Centralx®

## Acesso rápido e dados sempre disponíveis

O HiDoctor® é um software multiplataforma, o que significa que você pode utilizá-lo em diferentes equipamentos, seja no computador, notebook, tablet ou smartphone. Além disso, ele funciona **tanto online quanto offline**, para que você não dependa da internet para utilizá-lo no dia a dia, aproveitando o máximo de performance, mas também tenha a mobilidade de usá-lo pela internet sempre que necessário.

Essas características fazem com que o acesso ao sistema e todas as suas ferramentas seja sempre rápido, e que os **dados estejam sempre disponíveis**. Independente de circunstâncias adversas, como um problema no computador ou uma falha na internet, você sempre terá uma forma de acessar o HiDoctor® e utilizar as ferramentas.

## Ferramentas completas e fáceis de usar

O HiDoctor® é um software médico completo, que permitirá centralizar toda a gestão do consultório, tanto a parte clínica quanto administrativa, em um único lugar. Todas as ferramentas que são necessárias tanto para o médico quanto para a recepção estão facilmente acessíveis em uma **interface intuitiva e inteligente**.

## Agilidade na gestão dos agendamentos

Além da facilidade de uso, a interface inteligente também oferece agilidade para realizar as tarefas. Com poucos cliques é possível abrir a agenda, fazer marcações, alterar compromissos, disparar lembretes, cadastrar pacientes, etc., elevando os níveis de eficiência e produtividade da recepção.

## **Automatização de processos repetitivos**

Com o HiDoctor® a secretária pode automatizar o processo de confirmações, liberando tempo em seu dia para dar mais atenção aos pacientes e garantir um excelente atendimento. São 3 soluções oferecidas para que os pacientes sejam **lembrados de seus compromissos**: envio automático de lembrete por e-mail; disparo rápido de SMS para todos os pacientes do dia com link para confirmação; envio de mensagem via WhatsApp direto pela agenda, aproveitando modelos prontos de texto.

Além das confirmações, o HiDoctor® também ajuda a automatizar as marcações, através da ferramenta de **agendamento online integrada**. Os pacientes veem os horários disponíveis online com conveniência, solicitam um horário para consulta e a solicitação aparece diretamente na agenda do HiDoctor®, para que a secretária responda confirmando ou não a marcação com praticidade.

## **Precisão no controle financeiro**

Ao lidar com os pagamentos feitos pelos pacientes, a secretária muitas vezes assume também responsabilidades financeiras, e o HiDoctor® oferece uma solução para garantir precisão no registro dos dados referentes a receitas e gastos.

O **HiDoctor® financeiro** funciona integrado à agenda e ao prontuário, permitindo lançar valores recebidos com poucos cliques e gerando o fluxo de caixa automaticamente a partir dos valores lançados. Também é possível acompanhar as pendências para garantir que as contas a pagar e a receber estejam sempre em dia.

## **Organização do fluxo de atendimentos**

Ferramentas auxiliares da agenda eletrônica do HiDoctor® ajudam a garantir a **organização de toda a recepção** e do fluxo de atendimentos. Utilize a programação para definir a duração das consultas e os horários reservados para diferentes tipos de compromisso; acompanhe o tempo de

espera dos pacientes que já chegaram ao consultório a partir da alteração do status dos compromissos; preencha horários ociosos com rapidez com ajuda da fila de adiantamentos, que indica pacientes com prioridade para terem seu compromisso adiantado.

## Discrição na comunicação interna

O [Suips](#) é o comunicador integrado do HiDoctor®. Com ele a secretária e o médico trocam mensagens instantâneas pelo chat com discrição, se comunicando ao longo do dia para organizar o fluxo de trabalho sem que os pacientes percebam. A ferramenta também conta com a criação de notas, programação de lembretes, envio de imagens e arquivos, entre outras funcionalidades para otimizar a comunicação interna e trazer fluidez para a rotina.

## Eficiência para obter suporte

Com o HiDoctor® você nunca fica na mão. Qualquer problema que encontrar, ou qualquer dúvida sobre o funcionamento do sistema, nosso [suporte técnico](#) está disponível em diferentes canais e em horários estendidos para ajudar. Além disso, conte também com treinamento gratuito ao começar a utilizar o software, para se familiarizar com o sistema e conhecer como funciona.



O software médico excelente e completo, como o HiDoctor®, tem o poder de transformar a recepção de um consultório, aprimorando os processos e aumentando a eficiência, tudo com praticidade e de modo descomplicado.

O [HiDoctor®](#) é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A [Centralx®](#) conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça! Clique abaixo e comece agora seu teste gratuito na web!

Experimente o HiDoctor®:  
teste agora na web  
gratuitamente e conheça!

Quero testar

Mais informações: 0800 979 0400



Artigo original disponível em:

"Você conhece as vantagens que o HiDoctor® oferece para secretárias?" - **HiDoctor® Blog**

**Centralx®**