

Como a transformação digital da medicina ajuda a aliviar o *burnout* do médico e da equipe

Não há dúvida de que o *burnout* tem sido um problema para todos os setores, principalmente nos últimos anos, mas isso talvez seja ainda mais verdadeiro para aqueles no setor de saúde.

Enquanto cuidam dos pacientes oferecendo o melhor atendimento possível, os médicos também têm de lidar com cargas de trabalho pesadas, tarefas administrativas e burocracias relativas à prática médica. Na verdade, mais de 16% do tempo de um médico é gasto nessas tarefas administrativas tediosas, mas importantes.

Essas tarefas desgastantes por si só podem levar os profissionais de saúde a ficarem física e mentalmente exaustos. Por isso, é mais importante do que nunca garantir um ambiente otimizado para produtividade e reduzir a carga de tarefas administrativas de trabalho intensivo, tanto para o próprio médico quanto para sua equipe.



Soluções para o *burnout* encontradas na transformação digital

A [transformação digital](#) está surgindo como um recurso valioso que o setor de saúde está adotando e implementando para gerar resultados positivos. Novos avanços na tecnologia podem aliviar os profissionais da saúde dos impactos do *burnout*.

Além de aliviar a fadiga do trabalhador, as soluções de saúde digital podem melhorar significativamente a experiência do paciente.

Talvez se tivéssemos uma abordagem diferente de como toda a equipe de um consultório ou clínica interage com os dados de saúde, eles poderiam dedicar mais tempo aos pacientes e a si mesmos, levando a um ambiente de trabalho mais saudável.

Abaixo estão apenas alguns benefícios que os médicos e suas equipes experimentam ao fazer a transição para a plataforma digital de assistência médica certa.

» Recursos simples de agendamento online

Uma solução de [agendamento online](#) permite que os pacientes agendem rapidamente compromissos a qualquer hora, em qualquer lugar. A integração bidirecional eficaz com o software médico permite que esse sistema se adapte perfeitamente à rotina de agendamentos do consultório para que se possa preencher as vagas com rapidez e precisão, enquanto alivia a carga de trabalho da recepção.

» Lembretes e notificações de agendamento intuitivos

As notificações automáticas fornecem [lembretes de agendamento](#) de acordo com a preferência do paciente, por e-mail ou mensagem de texto. A confirmação de consultas reduz os não comparecimentos e aumenta as chances dos pacientes de manterem suas consultas. Com a automatização dessas tarefas, a recepção tem mais tempo para dedicar aos pacientes presentes na sala de espera.

» Cadastro de pacientes simplificado

Com o agendamento online, o cadastro dos pacientes é feito de forma digital, importando automaticamente para o software médico os dados informados pelo paciente no formulário de agendamento. Mesmo no caso dos agendamentos feitos por outros meios, o cadastro pode ser simples e rápido utilizando um software médico prático, que facilita a criação da ficha do paciente e o registro dos seus dados quando ele chega ao consultório.

» Informações de saúde facilmente acessíveis

A **disponibilidade dos dados** é indispensável para toda a rotina de atendimentos do consultório. Um software médico que garanta que os dados estejam sempre disponíveis, em qualquer equipamento e com a melhor performance permite um atendimento mais fluido aos pacientes. A agilidade para acessar os dados necessários e a mobilidade de fazer isso pelo computador, celular ou tablet, com ou sem internet, elimina o estresse de lidar com eventuais falhas da internet ou de algum equipamento ao longo do dia.

» **Gestão prática dos pacientes**

A manutenção e revisão do histórico médico completo dos pacientes permite identificar tendências e oferecer um atendimento personalizado. Um software médico com uma **interface inteligente** facilita a busca por informações e a visualização ampla de todos os dados do prontuário de um paciente, otimizando a **gestão dos cuidados**. A comunicação personalizada e automatizada pelo software incentiva os pacientes a tomarem seus medicamentos, seguirem com os acompanhamentos ou tirarem suas dúvidas sobre os planos de tratamento, gerando maior engajamento do paciente.

Ao simplificar a experiência do paciente por meio da transformação digital da saúde, os médicos aumentam a eficiência, melhoram os fluxos de trabalho e otimizam os resultados de saúde.

Capacitando o paciente

Embora a transformação digital aumente drasticamente a eficiência do médico e da equipe, o objetivo final é **capacitar os pacientes** para que tenham um papel ativo em seus próprios cuidados.

Ao fornecer ao paciente uma visão holística e transparente de sua saúde, o médico permite a ele se engajar e se informar. Um paciente ativo tem maiores probabilidades de detectar sinais de alerta precocemente, tomar a medicação conforme prescrito e agendar consultas de acompanhamento.

O engajamento também beneficia o médico e a equipe. Reduzir as idas e vindas entre um paciente e o consultório médico, reduzir os cancelamentos de consultas e preencher formulários antes das consultas ajudam a aumentar a eficiência e melhorar os fluxos de trabalho.

Apoiando os profissionais da área de saúde

As tecnologias que promovem a saúde digital removem barreiras ao simplificar processos complexos e transformá-los em uma **experiência digital** focada e centrada no paciente.

Igualmente significativo, o engajamento digital ajuda a maximizar recursos e integra fluxos de trabalho para reduzir o fluxo interminável de tarefas administrativas em vários níveis que sobrecarregam continuamente os profissionais de saúde.

...

O HiDoctor® oferece aos médicos todas essas ferramentas citadas e muitas outras, que simplificam a rotina do consultório e reduzem a carga de trabalho sobre os profissionais. O software médico certo é capaz de otimizar a eficiência, ao mesmo tempo em que garante uma excelente experiência para os pacientes.

O HiDoctor® é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.



Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

Artigo original disponível em:

"Como a transformação digital da medicina ajuda a aliviar o *burnout* do médico e da equipe" -

HiDoctor® Blog

Centralx®