Quais funcionalidades um software médico deve ter?

Uma parte fundamental de escolher um software médico para o seu consultório é avaliar as funcionalidades que são oferecidas.

Antes de mais nada, o software deve ser completo, oferecendo ferramentas de prontuário, agenda, gestão, mobilidade, etc. E, claro, tudo isso deve funcionar de forma integrada e centralizada, para assim facilitar sua prática médica e trazer praticidade e produtividade para a rotina do consultório.

Existem algumas funcionalidades que são indispensáveis para qualquer médico, enquanto outras podem ser mais importantes para uns e menos para outros, a depender do modo de trabalho, da especialidade, ou outros fatores. Porém, de modo geral, é possível definir uma lista de funcionalidades importantes e que poderão fazer diferença para todos os médicos.

A seguir você confere essa lista que preparamos das funcionalidades que um software médico deve ter! Elas estão agrupadas em 4 tipos:

1. Funcionalidades do prontuário
2. Funcionalidades da agenda
3. Opções de mobilidade
4. Acessórios integrados

1. Funcionalidades do prontuário

Registro completo

O prontuário completo com ficha, foto, anamneses, prescrições e histórico de consultas.

Fichas de especialistas

Criação e importação de formulários feitos por médicos da sua especialidade para personalizar o atendimento.

Exames anexados

Possibilidade de anexar documentos PDF, Word ou qualquer outro formato e mantê-los sincronizados em todos dispositivos.

Assinatura Digital

Documentos emitidos para o paciente podem ser assinados e enviados digitalmente com validade legal.

Teleconsulta

Uma solução de telemedicina integrada facilita a realização de teleconsultas, tanto para os pacientes quanto para os médicos.

Busca Avançada

Localize palavras-chave nos seus prontuários, incluindo textos dos PDFs anexados e formulários personalizados.

Imagens do paciente

Ficha de imagens para inserir fotos do paciente, exames de imagens ou ilustrações do Atlas de Anatomia do Corpo Humano integrado.

Calculadoras médicas

Facilita cálculos de medicamentos, IMC e outras equações clínicas para medir as condições de saúde do paciente.

Anexo de fotos pelo celular

Capture uma imagem direto para a ficha do paciente utilizando aplicativo integrado no seu celular ou tablet.

Prescrição fácil

Criação de prescrições com integração com a Enciclopédia de Produtos Farmacêuticos, para prescrever de forma mais ágil e precisa, inserindo informações automaticamente.

Tabela TUSS e CID

Solicitar exames, emitir faturas e guias fica mais fácil com as tabelas TUSS e CID integradas.

Impressos personalizados

Atestados, receitas, declarações e todos os documentos impressos podem ser personalizados com a logo do consultório e informações de contato.

Biblioteca

Modelos de declarações, recomendações e outros textos padrão salvos para quando precisar, agilizando o registro de dados no prontuário.

2. Funcionalidades da agenda

Gestão e organização fácil dos horários

Agenda completa para auxiliar a manter a agenda organizada e o fluxo de atendimento sem atrasos, com marcação, remarcação e cancelamentos feitos com agilidade.

Agendamento Online

O paciente agenda pela internet, a secretária só precisa confirmar e importar o prontuário preenchido.

Confirmação automática

Envie mensagens SMS para os pacientes agendados do dia e reduza o número de faltas em seu consultório.

Resposta da confirmação

O paciente responde a mensagem de confirmação e você recebe a informação direto na agenda!

Lembretes de consulta

Envio automático de e-mail para os pacientes agendados com lembrete sobre o dia e horário marcado.

Fila de adiantamento

Fila de pacientes com prioridade para adiantar o compromisso caso haja uma desmarcação na agenda.

Tempo de espera

A agenda apresenta há quanto tempo o paciente aguarda pelo atendimento na sala de espera.

Relatórios da agenda

Estatísticas de convênios atendidos, valor médio das consultas e tempo médio de espera.

Alerta de consulta

A agenda notifica quando um horário é marcado para um paciente com consulta recente.

Bloqueio de horário

Determine bloqueio de horário em férias ou horários específicos para impedir agendamento.

Programação dos horários

Determine a duração dos atendimentos e o tipo de compromisso em cada horário e cada dia da semana.

3. Opções de mobilidade

Uso online

Seu software deve permitir acessá-lo através de qualquer aparelho conectado à internet: notebook, celular ou tablet.

Uso offline

O software deve ir além e oferecer uma solução online + offline: assim você acessa mesmo sem conexão com a internet, de modo que seus atendimentos nunca param!

Aplicativo de verdade

Busque um software que ofereça um aplicativo que mantenha seus dados no celular, e que você possa acessar mesmo sem conexão com a internet.

Diferentes interfaces

Um software com diferentes interfaces de acesso garante um uso otimizado de acordo com seu aparelho.

Sincronia Multiponto

O software deve oferecer tecnologia que permita que todos os seus computadores fiquem com os dados atualizados.

Segurança

O sistema deve contar com os mesmos padrões de segurança de instituições bancárias para o acesso web.

Backup fácil

Modelo de backup fácil de realizar e restaurar, para garantir seus dados sempre disponíveis.

Posse dos dados

O software instalado garante a posse real dos dados, que ficam salvos no seu computador. Assim você tem acesso aos dados mesmo se optar por cancelar a assinatura.

4. Acessórios integrados

Gestão Financeira

Controle das finanças com fluxo de caixa, estatísticas de rentabilidade por convênio, projeção para os próximos meses e mais.

Chat interno

Chat médico/secretária com envio de notas, imagens e lembretes que despertam no dia e hora marcados.

Mensagem via WhatsApp

Automatize o envio de mensagens para seus pacientes via WhatsApp utilizando textos da Biblioteca e macros.

Site Médico

Publique facilmente um site com suas informações de atendimento e divulgue para seus pacientes.

Atlas de Anatomia

Ilustrações da anatomia do corpo humano em alta resolução e Royalty Free para utilizar integradas ao software.

Bulário

Consulte mais de 5 mil bulas na Enciclopédia de Produtos Farmacêuticos e veja o preço na sua região.

Suporte estendido

Horário de atendimento especial durante a semana, até à noite, e plantão aos sábados.

Atualizações

O software deve receber atualizações e inovações periodicamente, evoluindo constantemente.

Todas essas funcionalidades citadas, e ainda mais, são oferecidas pelo HiDoctor®. As melhores tecnologias estão presentes nesse software completo, fazendo com que ele seja a melhor solução para o seu consultório!

O HiDoctor® é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça! Clique abaixo e comece agora seu teste gratuito na web!

Artigo original disponível em:

"Quais funcionalidades um software médico deve ter? " **- HiDoctor® News**

Centralx®