

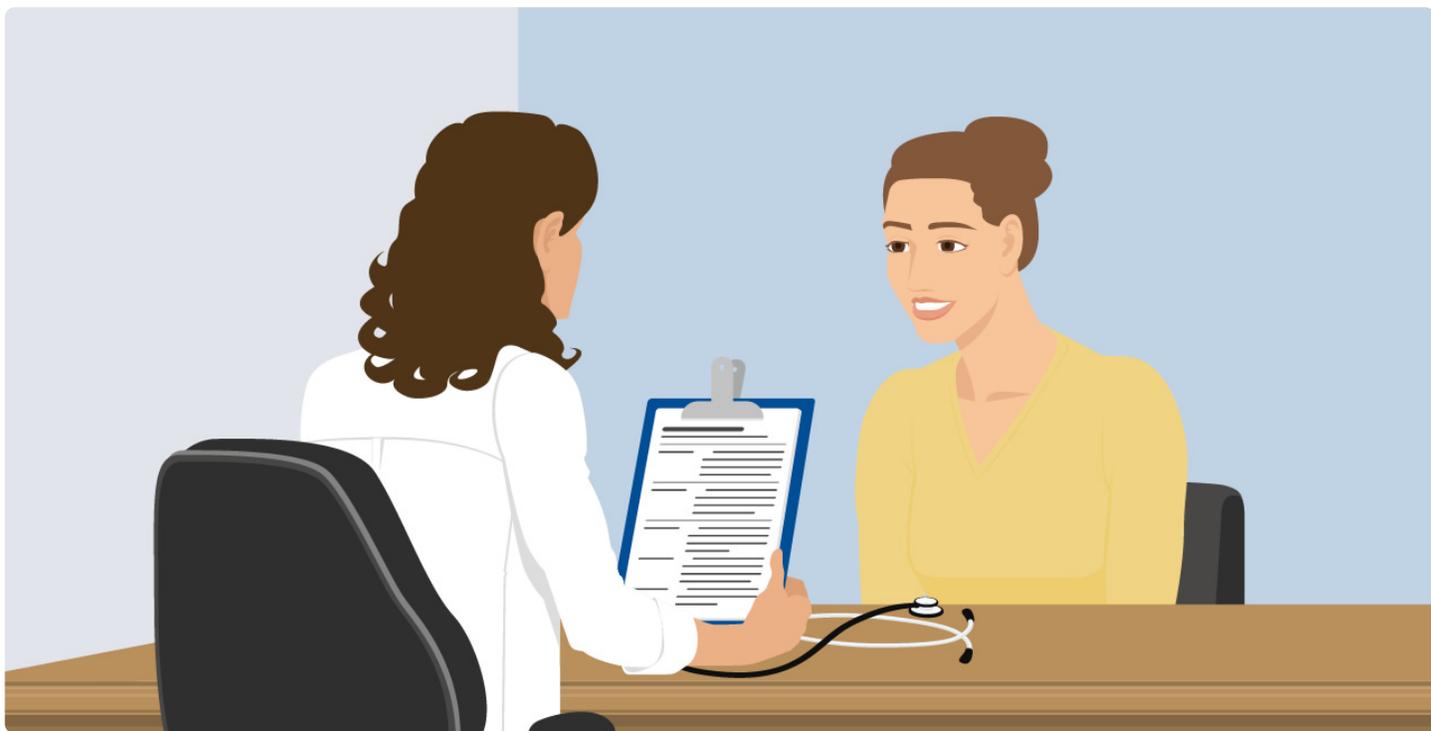
Como contratar as pessoas certas para a equipe da sua recepção

Muitos consultórios realmente têm dificuldade em [contratar e treinar uma pessoa para a recepção](#) (a pessoa que criará aquela primeira impressão muito importante para o seu consultório).

As dificuldades são reais; a maioria dos consultórios tem um orçamento próximo a um salário mínimo para esse cargo e parece ser difícil encontrar a pessoa certa para lidar com a enorme responsabilidade da função.

A resposta para esse problema pode ser pagar um salário um pouco maior para recrutar para esta posição. É verdade; com frequência você consegue candidatos de melhor qualidade se puder aumentar o pagamento para esse cargo vital. Pode ser difícil encontrar um profissional com o tipo de experiência que você procura se você pagar apenas um salário mínimo.

Mas se você não tem os recursos financeiros nesse momento para aumentar a oferta de salário, que outras opções estão disponíveis que não custam necessariamente mais? Confira algumas opções!



Invista em tecnologias para reduzir a carga de trabalho

Muitas vezes há pacientes cara a cara com a secretária na recepção que exigem mais atenção. Esses pacientes devem sempre ser prioridade, para não prejudicar a experiência deles com o atendimento.

Para que a pessoa nesse cargo consiga dar conta da atenção aos pacientes presenciais, e também dos agendamentos de consultas e outros processos, a [tecnologia pode ser uma solução](#) para facilitar e trazer eficiência para essa segunda parte.

Oferecendo a opção de agendamento online, por exemplo, você poderá reduzir o volume de ligações recebidas no consultório, além de diminuir o tempo gasto para a marcação dos compromissos, já que as solicitações aparecem diretamente na agenda e a secretária precisará apenas de poucos cliques para confirmar.

O mesmo é válido para o processo de [confirmação de consultas](#), que também pode ser automatizado através de ferramentas do software médico, para poupar tempo da recepção e garantir que sua equipe seja capaz de atender aos pacientes que chegam.

Procure candidatos com grande atenção aos detalhes

Isso é tão simples quanto dar aos candidatos à vaga instruções específicas a serem seguidas. Se eles não seguirem exatamente essas instruções no processo de recrutamento, nem mesmo dê uma segunda olhada.

Afinal, se eles serão responsáveis pela [primeira impressão em seu consultório](#), eles devem ser diligentes em causar-lhe a primeira impressão ideal.

Contrate pela personalidade e treine as habilidades

Você não pode treinar alguém para uma atitude brilhante, ensolarada e acolhedora. Essas características, tão importantes para alguém lidando com pessoas, principalmente na área de saúde, são intrínsecas de cada um. A pessoa simplesmente passa ou não essa atmosfera para aqueles ao redor.

Portanto, contrate pela [personalidade, atitude e ética do trabalho](#), que são as características difíceis – e improváveis – de serem aprendidas. As habilidades específicas para a função, conhecimentos administrativos e outros aspectos do trabalho podem ser ensinados e rapidamente aprendidos e assimilados, principalmente quando a pessoas tem justamente atitude, ética e boa vontade.

Encontrar o membro perfeito para a equipe da sua recepção não precisa custar mais dinheiro. Existem ótimos candidatos por aí para atender a todos os orçamentos, que o ajudarão a criar uma primeira impressão estelar em seu consultório.

Conte com o HiDoctor® para ajudá-lo a integrar tecnologias na rotina da recepção, através de **ferramentas práticas** que facilitam o trabalho da secretária e aumentam a eficiência dos processos.

O HiDoctor® é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.



Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

Artigo original disponível em:

"Como contratar as pessoas certas para a equipe da sua recepção " - HiDoctor® Blog

Centralx®