

Melhores maneiras de ouvir as histórias dos pacientes

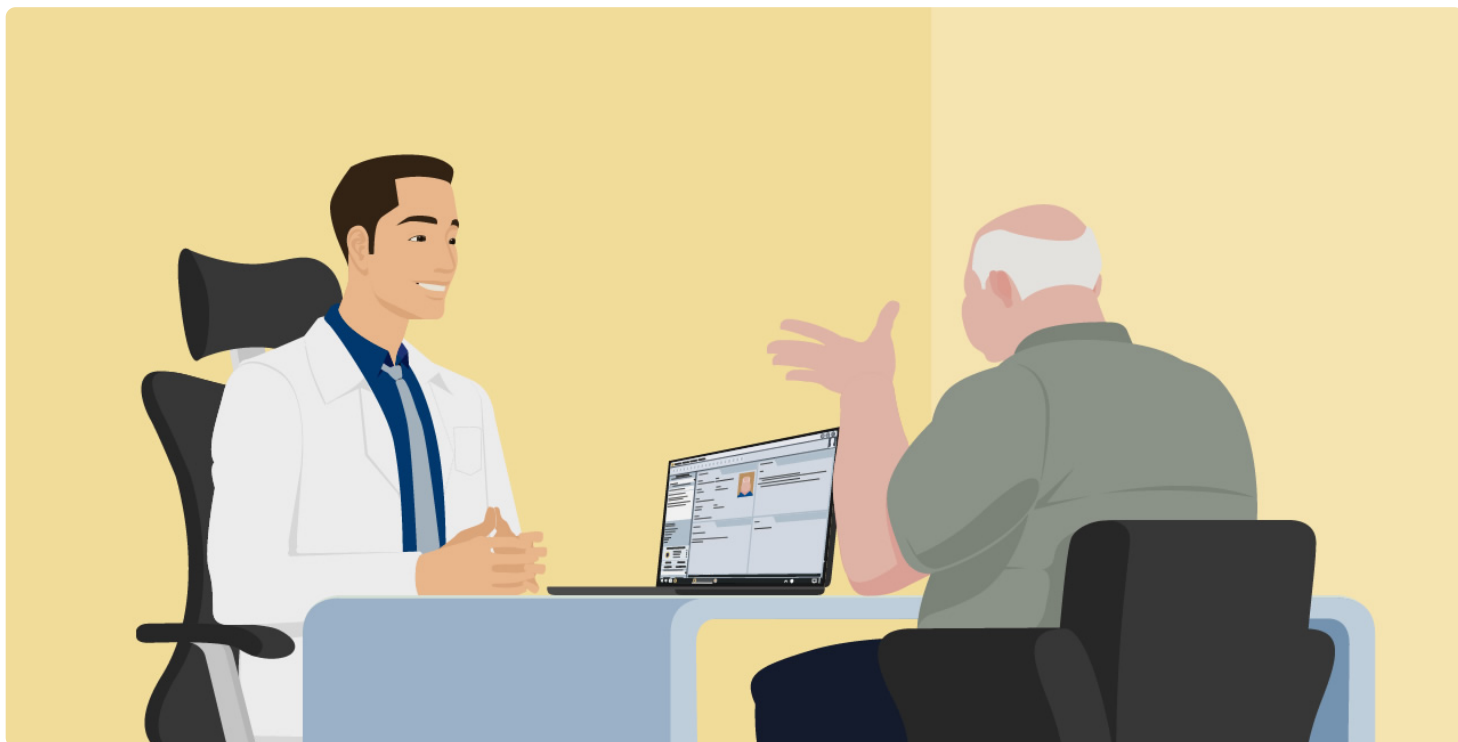
Começando com uma nova perspectiva

O Dr. Kenneth LeCroy, médico nos Estados Unidos, diz que a clínica de cuidados primários de sua família muitas vezes recebe estudantes de enfermagem para estágio, e eles ficam ansiosos para saber qual é o diagnóstico de cada paciente.

Por mais que os diagnósticos importem, o Dr. LeCroy oferece a esses alunos uma perspectiva mais ampla.

“Em uma clínica de medicina familiar e clínica médica, geralmente prescrevemos cerca de 100 medicamentos diferentes”, disse LeCroy. “Esse é o nosso arsenal. E geralmente lidamos com cerca de 100 diagnósticos diferentes em uma base de toda a carreira. Mas lidamos com cerca de 1.000, ou um milhão, ou um número infinito de histórias. Esse é o coração da medicina. É por isso que entramos nessa área – para que possamos realmente aprender as histórias dos pacientes.”

E para realmente ouvir, registrar e responder a essas histórias, acrescenta ele, não há ferramenta melhor do que um software médico completo.



A reinvenção começa com uma melhor comunicação

O Dr. LeCroy e sua equipe de 15 funcionários em tempo integral entendem que os pacientes de hoje querem as mesmas coisas que eles próprios – maneiras convenientes e seguras de agendar, conduzir e acompanhar consultas médicas. O objetivo compartilhado é simples: [concentre-se em cada paciente](#).

Esse processo começa reinventando como o consultório se comunica com os pacientes.

Nos últimos dois anos, ele tem trabalhado arduamente para treinar pacientes – jovens e idosos – a utilizarem as funcionalidades de [agendamento online](#) e da [confirmação de consultas](#) por SMS. Com essas ferramentas, o número de chamadas telefônicas recebidas e realizadas pelo consultório foi reduzido, e o fluxo de trabalho se tornou mais eficiente, permitindo que o tempo dos funcionários da recepção pudesse ser dedicado para orientar e auxiliar os pacientes que chegam ao consultório para atendimento.

Além disso, essas ferramentas, somadas ao envio automático de [lembretes de compromisso por e-mail](#), reduziram bastante as faltas aos compromissos agendados, o que se traduz em melhores resultados para o consultório e principalmente para os pacientes.

Para a comunicação com os pacientes a respeito de dúvidas, etc., o software médico também auxilia, através da integração com aplicativo de mensagens instantâneas, como o [WhatsApp](#). Isso facilita para que informações importantes sobre acompanhamentos, retornos, exames, vacinações, etc. sejam enviadas de forma prática aos pacientes.

Documentação mais rápida e melhor

Claro, reimaginar um consultório de cuidados primários não seria completo sem tornar o contato com o paciente o mais eficiente possível. Aqui também, o Dr. LeCroy encontrou uma solução que funciona bem para ele – o [uso do software médico em vários dispositivos diferentes](#), como no computador, no tablet ou no smartphone.

“Eu acredito que o tablet é uma ferramenta superior para documentar quando você está em uma sala com um paciente, principalmente realizando um exame físico, porque é menos intrusivo e permite anotações dos dados de saúde rapidamente a cada medição.”, disse ele.

Para o momento dos relatos de histórico, sintomas, etc., que exigem anotações detalhadas e completas, o médico prefere utilizar o software no computador, onde a digitação é mais rápida, para manter o foco em ouvir o paciente. “O paciente está falando sobre coisas muito delicadas. Eles estão abrindo o coração para você e realmente querem sua ajuda.”

Por fim, quando precisa realizar atendimentos de emergência fora do consultório, ou consultar anotações de pacientes para tirar eventuais dúvidas, o médico pode aproveitar o acesso prático pelo smartphone, tanto para consulta quanto para registro de novos dados.

Escrever as histórias dos pacientes de modo mais claro – sem *burnout*

Juntas, Dr. LeCroy aponta, todas essas ferramentas citadas podem fazer uma diferença real para médicos que enfrentam cargas de trabalho aumentadas e, conseqüentemente, um risco maior de *burnout*.

Mas há ainda mais um aspecto da narrativa médica com o qual essas tecnologias ajudam, que é bastante familiar para muitos médicos e pacientes: a famosa caligrafia ruim.

“Antigamente, eu rabiscava em um pedaço de papel”, disse LeCroy. “Isso era muito simples, muito rápido... E horrível. Eu tinha anotações terríveis. Eu tinha uma caligrafia terrível na época e ainda tenho. Eu simplesmente não consigo enfatizar o quanto estou impressionado com a praticidade de fazer anotações no prontuário eletrônico aproveitando **modelos prontos de textos**, formulários, macros e outras funcionalidades maravilhosas. Essa é realmente a melhor maneira de manter as anotações de progresso dos pacientes.”



Criar ótimas anotações é o primeiro passo para criar histórias de pacientes que levem a diagnósticos precisos, cursos claros de tratamento e um caminho mais seguro para uma saúde melhor para todos.

O software médico é a chave para otimizar todo o processo de atendimento médico, e o HiDoctor® é a melhor opção para que você tenha todas essas funcionalidades mencionadas e muitas outras.

O **HiDoctor®** é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400



Centralx®

Artigo original disponível em:

"Melhores maneiras de ouvir as histórias dos pacientes " - HiDoctor® Blog

Centralx®