

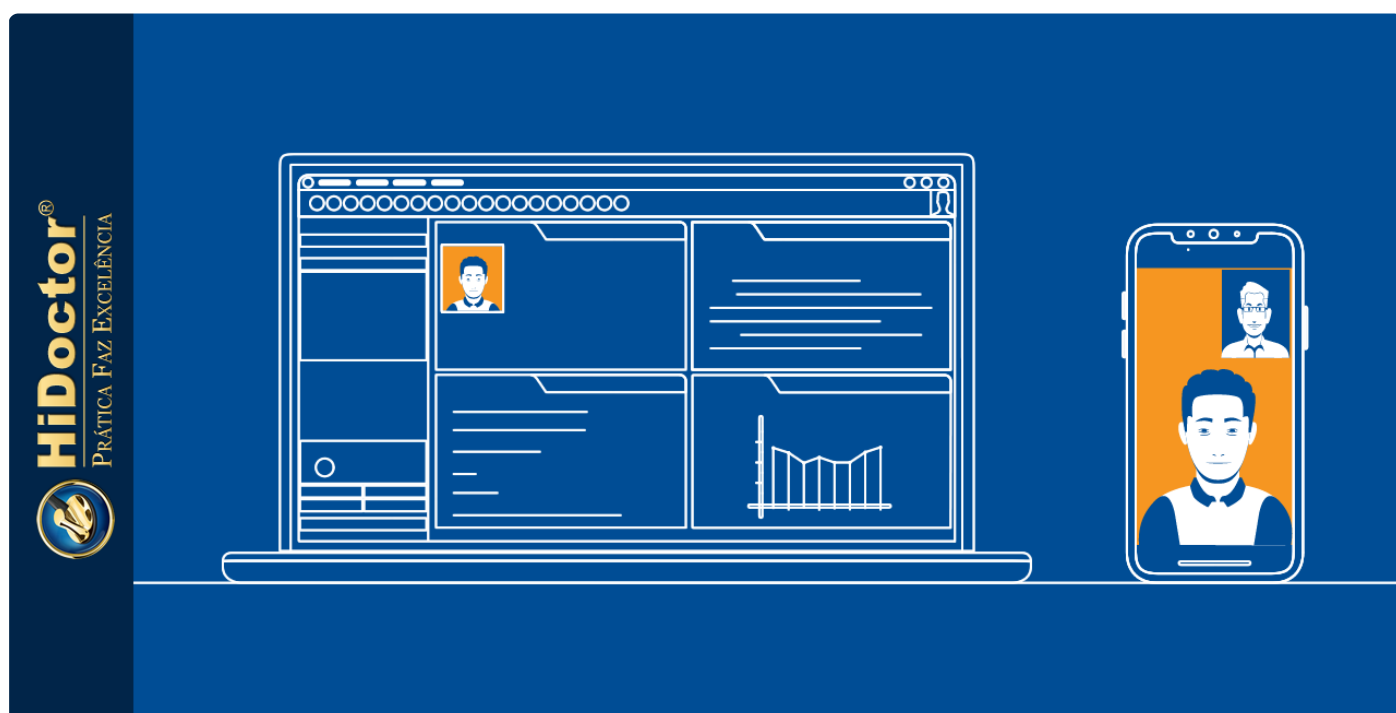
HiDoctor® Blog

Como usar seu software médico de maneira eficiente nas teleconsultas

Se você é como a maioria dos médicos, o último ano mudou drasticamente a maneira como você pratica a medicina. Conforme a COVID-19 começou a se espalhar, a **telemedicina** ganhou espaço e o número de médicos e pacientes usando teleconsultas para realizar os atendimentos disparou para níveis históricos.

Embora tenha sido claramente um benefício para pacientes e médicos poderem continuar com os cuidados essenciais, mesmo quando as consultas pessoais não fossem seguras ou viáveis, o uso da telemedicina revelou algumas lacunas nos fluxos de trabalho para médicos que não usavam muito (ou nunca) a tecnologia até recentemente.

É improvável que as **teleconsultas** desapareçam, mesmo quando a COVID-19 estiver seguramente sob controle com uma mistura de mitigação, testes e uma vacina eficaz. Portanto, agora é a hora de começar a pensar em maneiras melhores e mais eficientes de conduzir as consultas realizadas por telemedicina. Para muitos médicos, isso começa com seu software médico.



Crie modelos focados na telemedicina

A portaria que regulamenta a telemedicina no Brasil exige que informações específicas devem obrigatoriamente ser registradas quando for feito atendimento remoto. São elas:

- I. Dados clínicos necessários para boa condução do caso;
- II. Data, hora e tecnologia da informação e comunicação usada para o atendimento;
- III. Número do Conselho Regional Profissional e sua unidade da federação.

Para garantir mais praticidade e agilidade no registro de dados durante as teleconsultas, bem como garantir que nenhuma informação obrigatória seja esquecida, **você pode criar modelos de atendimento dentro de seu software médico que sejam específicos para uma consulta por telemedicina.**

Esses modelos podem incluir os campos específicos para cada informação e macros que preenchem automaticamente informações como data e hora.

Dessa forma, antes mesmo de iniciar uma teleconsulta você já pode importar o modelo a partir da [biblioteca de textos](#) para o prontuário do paciente e preencher os dados necessários (como a tecnologia que será utilizada), e então incluir os dados clínicos com praticidade no decorrer do atendimento.

Abaixo exemplificamos como seria um modelo de atendimento por telemedicina de acordo com a portaria do Ministério da Saúde. Você pode incluir mais informações específicas, dentro da parte de registro dos dados clínicos, por exemplo, conforme suas necessidades.

```
* Início do atendimento por telemedicina *  
  
Data: __/__/____ Hora: __:__  
Tecnologia: (Vídeo Whatsapp / Skype / Telefone / Outro)  
CRM 000000-SP  
  
(...) dados clínicos  
  
* Término do atendimento por telemedicina *
```

Use um sistema de software integrado

O uso de um software médico completo que integre funcionalidades da parte clínica e administrativa sempre foi uma boa ideia, mas, infelizmente, não é uma realidade para muitas clínicas e consultórios.

Quando você tem um sistema integrado, ele pode alimentar automaticamente informações de sua agenda eletrônica e/ou agendamento online para o prontuário eletrônico para criar automaticamente a ficha do paciente, por exemplo, evitando erros que podem estar associados à entrada manual de dados (e economizando muito tempo e dores de cabeça para sua equipe).

Além disso, em um software integrado o médico já cria com praticidade as guias relativas aos serviços realizados, facilitando para que o faturamento de convênios seja realizado e com a possibilidade de lançá-las com apenas um clique no sistema de controle financeiro, para gerenciamento prático das finanças do consultório.

No caso das teleconsultas especificamente, talvez a integração mais essencial seja de um sistema de assinatura digital. A emissão de documentos digitais para os pacientes, como prescrições e atestados, só é válida mediante o uso da [assinatura digital](#) do médico nesses documentos. Para garantir que esse processo de emissão seja eficiente durante o atendimento, para não prejudicar a dinâmica da interação virtual, é essencial que tanto a criação dos documentos seja rápida, bem como eles possam ser digitalmente assinados diretamente dentro do software e já enviados para o paciente, tudo de forma ágil e simples, para que o paciente os receba instantaneamente.

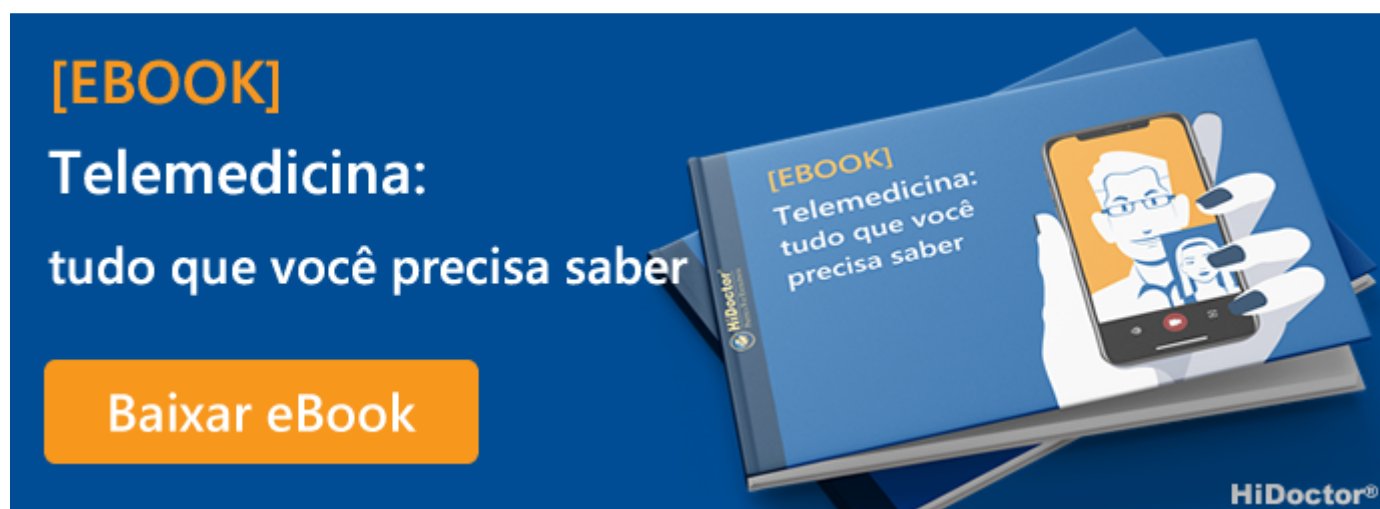
Quando seus sistemas não se comunicam, cada etapa do processo de atendimento está repleta de riscos e erros em potencial, além de consumir muito mais tempo do médico, da equipe, e, conseqüentemente, do paciente.

Um [software completo e integrado](#) do início ao fim é a melhor opção para otimizar todo o fluxo de trabalho e todos os processos administrativos envolvidos em cada consulta, garantindo que todas as etapas serão executadas com precisão e eficiência. Isso, além de otimizar o tempo do médico e da equipe, permite que sua atenção possa se voltar totalmente para o paciente durante a teleconsulta, criando a conexão necessária para uma boa experiência de atendimento remoto.

Tire vantagem do uso de relatórios e análises

Seu software médico pode fornecer muitas informações úteis sobre seus pacientes. Relatórios e análises podem ajudá-lo a identificar os pacientes que não se consultaram recentemente e que geralmente precisam de cuidados contínuos ou de um check-up anual.

Assim, sua equipe pode entrar em contato para determinar quais barreiras esses pacientes estão enfrentando para conseguir uma consulta, e possivelmente apresentar a eles a possibilidade de **uso da telemedicina para realizar o acompanhamento de condições crônicas**, por exemplo, facilitando a [continuidade dos cuidados](#).



Seu software médico pode ser a chave para o [sucesso de suas teleconsultas](#), garantindo eficiência e excelência nos atendimentos.

Se você não está usando todo o potencial de seu software médico, ou se é hora de mudar para um novo software médico que entregue a você todas as possibilidades para oferecer o melhor atendimento aos pacientes, conheça o HiDoctor® e descubra tudo que ele pode fazer.

O [HiDoctor®](#) é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400



Centralx®

Artigo original disponível em:

"Como usar seu software médico de maneira eficiente nas teleconsultas " - **HiDoctor®**
Blog

Centralx®