

# HiDoctor® Blog

## Software médico gratuito x software médico pago

Ao fazer a busca no Google por software médico é possível encontrar um enorme número de opções, e inclusive alguns sistemas que oferecem o prontuário eletrônico gratuitamente. Porém, é necessário muito cuidado antes de decidir usar um sistema gratuito.

Confira abaixo as principais diferenças entre um software gratuito e um software pago, que irão ter grande impacto em sua prática médica e por isso devem ser bem analisadas para que você **não caia em uma armadilha**.



### Infraestrutura e tecnologia

Desenvolver e manter um sistema médico tem um custo. Quando um sistema é oferecido gratuitamente, a pergunta que fica é como a empresa consegue a verba necessária para desenvolver e manter o sistema se não gera receita através dele.

A resposta óbvia é que ela não consegue garantir as manutenções e evoluções do sistema. Sem geração de receita para ser retornada como investimento, o sistema

gratuito, provavelmente, após ter sido finalizado e disponibilizado na internet, não irá mais receber manutenções.

Além disso, a própria estrutura e as tecnologias do sistema não serão nem comparáveis com aquelas oferecidas por um software pago, uma vez que este último tem condições de pesquisar e desenvolver as melhores soluções, que demandam tempo e investimento para que sejam implementadas.

## **Segurança dos dados médicos**

Os dados dos pacientes são informações sigilosas e que estão sob a responsabilidade do médico. Lidar com dados digitais de modo a **garantir a segurança** deles exige o emprego de diversas tecnologias e também de possuir a devida estrutura de hardware necessária. Como abordado no primeiro tópico, o sistema médico gratuito não oferece infraestrutura e tecnologias do nível que o sistema pago consegue oferecer, o que claramente deixa a dúvida de quão seguros estarão os dados dos pacientes que forem registrados em um sistema gratuito.

Outro ponto sobre a segurança é que os sistemas gratuitos funcionam **exclusivamente online**, mantendo os dados registrados na nuvem, no servidor utilizado pela empresa. No caso do sistema simplesmente parar de funcionar ou a empresa desaparecer, o que não é difícil que ocorra, seus dados estão sob a posse deles e você pode não conseguir mais acessá-los nem recuperá-los.

Já o software médico pago investe em tecnologias de segurança iguais às utilizadas por bancos, além de um software completo funcionar instalado no seu computador, fazendo com que você **tenha a posse dos dados**, sem risco de perdê-los. Também o risco do sistema ou a empresa desaparecerem é infinitamente menor.

## **Confiança na empresa e no sistema**

Pegando o gancho do risco da empresa sumir e o sistema parar de funcionar, uma grande diferença entre um software pago e um gratuito é a confiança que você pode ter na empresa responsável. Logo de início, na maioria dos sistemas gratuitos nem mesmo há informação concreta sobre qual é a empresa desenvolvedora, qual a história dela, sua área específica de atuação, etc. Sem saber na mão de quem você está colocando os dados de seus pacientes, é impossível ter tranquilidade e confiança para utilizar o sistema.

Já os softwares pagos, em sua grande maioria são desenvolvidos por empresas que se dedicam especificamente à área médica. É importante notar no momento da [escolha de um software](#) quantos anos a empresa está em atuação, se é tradicional e reconhecida por outros profissionais. Se a empresa não tem uma história sólida e/ou se você não tiver indicações de outras pessoas a respeito tanto da empresa quanto do sistema, é motivo para desconfiar.

## **Funcionalidades**

Um sistema com pouco ou nenhum investimento em infraestrutura e tecnologia, como dito no primeiro tópico, resulta em um sistema que oferece apenas funcionalidades simples e básicas, que não atendem a tudo que um médico precisa para realizar seus atendimentos e gerenciar seu consultório. O sistema gratuito costuma oferecer apenas uma ficha simples com campos de texto para registro dos dados pessoais e médicos de cada paciente, sem opções integradas, fichas especializadas, cadastros auxiliares, nada disso. No máximo, algumas vezes contam com agenda de atendimentos, mas que também só fazem a marcação simples de horários no calendário.

Funcionalidades como essas podem ser obtidas até mesmo em sistemas não especializados, utilizando o Word ou Excel, por exemplo, de modo que não irão agregar valor ao médico.

Um [software médico de verdade](#), pelo contrário, oferece um sistema robusto, com funcionalidades completas e que funcionam integradas, especializadas para o atendimento médico, com fichas específicas, cadastros, biblioteca de textos, uso de macros, anexo de imagens, confirmação de consultas, controle financeiro e muito mais.

## **Suporte e garantia**

Se em um software médico gratuito a empresa não consegue investir nem mesmo em tecnologia, infraestrutura e na manutenção do sistema, com certeza não terá condições de oferecer um serviço de suporte para os usuários, o que os deixa sem nenhum auxílio quando o sistema apresentar algum problema e, portanto, não oferece nenhuma garantia quanto ao funcionamento correto e contínuo.

Isso significa que a qualquer momento o médico pode ficar [impossibilitado de acessar seus dados](#) e utilizar o software para realizar os atendimentos, comprometendo toda sua rotina e seu fluxo de trabalho.

Um software pago garante ao usuário serviço de suporte não apenas para auxiliá-lo quando tiver algum problema, mas também para dar treinamento que permita conhecer e usufruir de todas as funcionalidades oferecidas. Investir em um software médico pago dá ao médico a garantia de ter um serviço que estará sempre acessível e não irá causar transtornos em sua prática médica.

...

**O software médico gratuito cai perfeitamente no dito popular “bom demais para ser verdade”.** Se em um primeiro momento pode parecer uma ideia interessante para economizar, basta uma rápida análise para perceber que na verdade o sistema é gratuito justamente porque não entrega praticamente nada daquilo que um software médico deveria entregar.

O software médico do seu consultório é uma das suas principais ferramentas de trabalho, e não vale a pena fazer conta de centavos e ter que arcar com as consequências da armadilha do gratuito depois. Importante lembrar sempre de **pensar em termos de custo-benefício**, e não de valor puro, e então será fácil perceber que **um software médico pago é a única opção confiável e segura para a prática médica.**

O HiDoctor® é a única plataforma médica completa para seu consultório, com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.



Conheça o HiDoctor®:  
software médico completo  
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

**Artigo original disponível em:**

**"Software médico gratuito x software médico pago " - HiDoctor® Blog**

**Centralx®**