

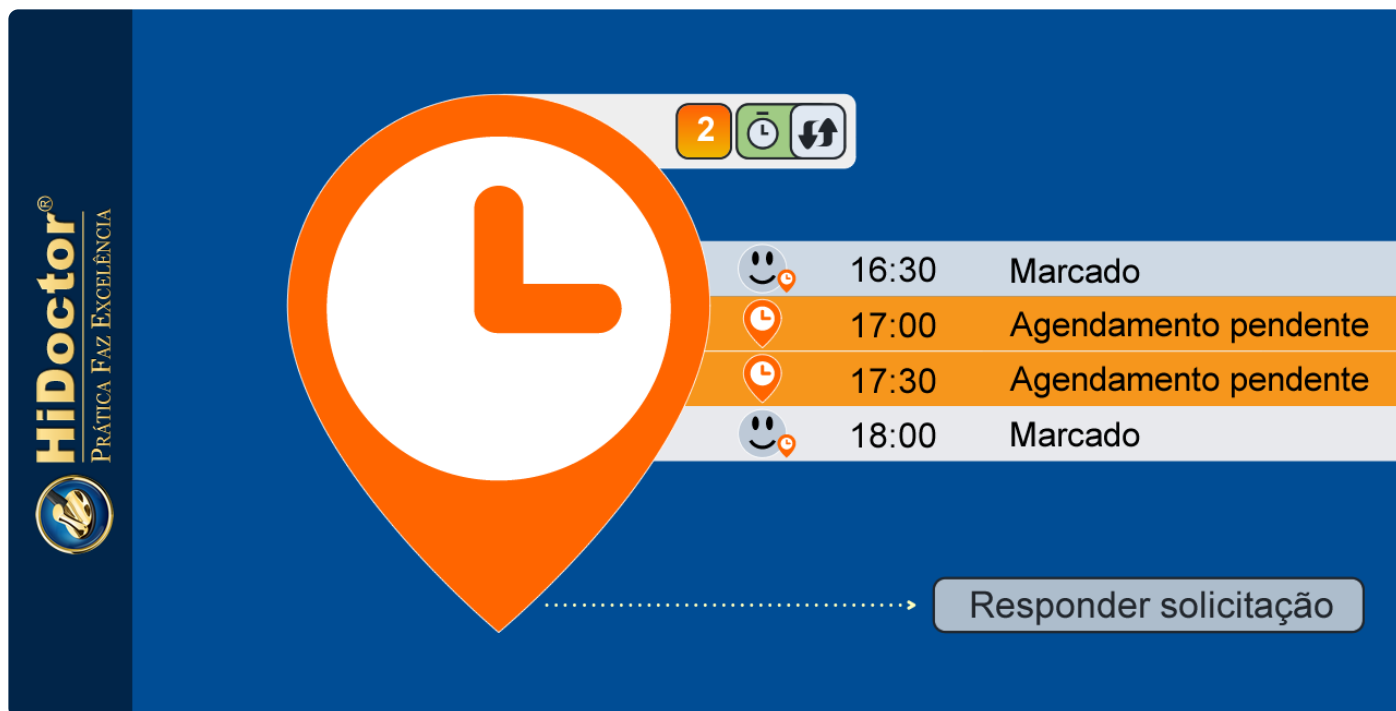
# HiDoctor® Blog

## Agendamento online de consultas: como integrar à agenda normal de atendimentos

Uma enorme parte dos pacientes atualmente utiliza a internet para buscar por médicos e consultar informações de contato e outras, como convênios atendidos, horários de atendimento, referências, especializações, etc. Neste momento em que estão considerando médicos para agendar uma consulta, ter disponível a opção para que realizem o [agendamento online](#) naquele mesmo instante pode se tornar um grande diferencial para que façam a escolha e concretizem a marcação da consulta.

Além dessa situação, mesmo para os pacientes que já se consultam com um determinado médico, a possibilidade de agendamento online garante facilidade e praticidade, para que possam agendar a qualquer hora e dia, sem estarem presos ao horário de funcionamento ou terem que lidar com telefone ocupado.

Conseqüentemente, para os médicos as [vantagens da agenda online](#) são a satisfação dos pacientes, bem como a atração de pacientes novos para o consultório.



HiDoctor®  
PRÁTICA FAZ EXCELÊNCIA

Ícone	Horário	Status
😊	16:30	Marcado
📍	17:00	Agendamento pendente
📍	17:30	Agendamento pendente
😊	18:00	Marcado

Responder solicitação

No HiDoctor®, além da possibilidade de oferecer uma agenda online aos pacientes, essa agenda se integra à agenda do software, facilitando o gerenciamento, pois os horários livres e ocupados são sincronizados automaticamente, bem como as solicitações e respectivas respostas são recebidas/enviadas sem necessidade de acessar o sistema da agenda online.

Veja como ativar o agendamento online e integrá-lo à agenda do HiDoctor®.

## Perfil online

A agenda online é oferecida através do [CatalogoMed](#), uma lista oficial de médicos brasileiros, da Centralx®. Nele você cria seu perfil online para ser encontrado pelos pacientes e pode ativar a funcionalidade para agendamento através do site.

O cadastro no CatalogoMed para criação de perfil é prático e oferece ainda outras funcionalidades que o médico pode aproveitar, além de poder informar dados diversos para que os pacientes possam conhecer melhor sua trajetória na área médica.

The screenshot shows the profile of Dr. Ivo Coutinho on the CatalogoMed website. The header includes the CatalogoMed logo and a search bar. Below the header, there is a banner for doctors to participate in the catalog. The profile section features a photo of Dr. Ivo Coutinho, his name, profession (Cardiologista, Cirurgião Cardiovascular), CRM (123 - SP, RQE: 456; 789), and languages (Portuguese and Spanish). A 'Suipe Feed' notification states that the doctor will not be attending from July 15, 2019, to July 30, 2019, due to travel. Below the profile, there is a 'Sobre o médico' tab and a 'Suipe Feed' tab. The 'Endereço de atendimento' section shows a map with the address: Consultório Dr. Ivo Coutinho, Machado Bittencourt, 360 - 301, Vila Clementino - São Paulo/SP, CEP: 04044-001. A 'Ver no mapa' button is also present.

## Ativação da agenda

Após criar o perfil no CatalogoMed, ou caso já possua um, basta acessar a opção “Ativar agenda online”, apresentada no painel de controle do sistema. Caso tenha mais de um

endereço de atendimento informado no perfil, o médico pode optar em quais deseja ativar uma agenda.

A configuração da agenda online é toda feita pelo CatalogoMed, criando os intervalos de atendimento nos dias em que o médico atende, informando a duração das consultas, definindo limites de tempo mínimo e máximo de antecedência do agendamento e também indicando o e-mail da secretária que será responsável pelo gerenciamento da agenda, para que ela receba as solicitações e tenha acesso para respondê-las. Ainda que a secretária vá fazer o gerenciamento através do HiDoctor®, é necessário preencher esta informação.

**catalogo.med.br**  
Ache seu médico, agende sua consulta

Painel de controle > Agendamento online > Configurar Agenda Online

### Configurar Agenda Online

Informe os horários que deseja habilitar a solicitação online de consulta.

Agendamento online para:  
Clínica Medica Lisboa - Machado Bittencourt, 360 - 301, Vila Clementino - São Paulo/SP

Habilitar marcação online de consulta para este endereço.

Agendamento online para:  
Coutinho - Av. Machado Bittencourt, 360 - 301, Vila Clementino - São Paulo/SP

Habilitar marcação online de consulta para este endereço.

Intervalos de atendimento:

Seg, 08:00 até 12:00.	Remove
Ter, 13:00 até 18:00.	Remove
Qua, 08:00 até 12:00.	Remove
Qui, 13:00 até 18:00.	Remove
Sex, 08:00 até 12:00.	Remove

Adicionar intervalo de horário

Duração da consulta: 30 minutos

Após essas configurações, a agenda estará ativa, aparecendo em seu perfil para que os pacientes possam escolher um horário dentre os disponíveis.

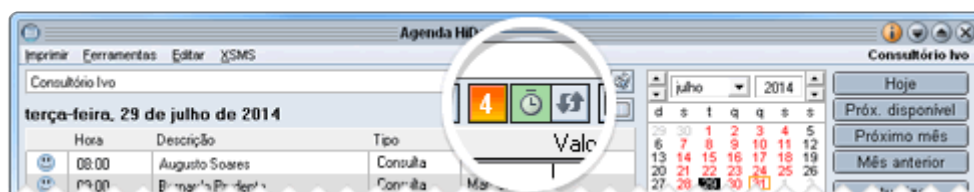
Marcar consulta: Selecione o dia e horário desejados							
	Seg 13/10	Ter 14/10	Qua 15/10	Qui 16/10	Sex 17/10	Sáb 18/10	Dom 19/10
Manhã				08:00	08:00		
				08:30	08:30		
	—	—	—	09:00	09:00	—	—
				09:30	09:30		
				10:00	10:00		
				10:30	10:30		
Tarde	—	—	—	—	—	—	—
Noite	—	—	—	—	—	—	—

[Semana anterior](#)
[Próxima semana](#)

## Integração com o HiDoctor®

Para integrar a agenda online do CatalogoMed à agenda do HiDoctor®, o software deve estar na versão 8.0.14 ou posterior. Na agenda HiDoctor®, basta clicar no botão “Agendamento online” e realizar login no CatalogoMed. Após o login a agenda já estará vinculada à agenda online. Caso você tenha configurado mais de uma agenda no CatalogoMed, deverá escolher qual das agendas será vinculada à do HiDoctor®.

Após a integração, a agenda passa a exibir um botão que mostra o número de solicitações pendentes da agenda online e um botão que atualiza a agenda do HiDoctor®, verificando se novas solicitações foram realizadas. Também é apresentado um ícone que indica se há ou não horários disponíveis online para o dia que está sendo visualizado.

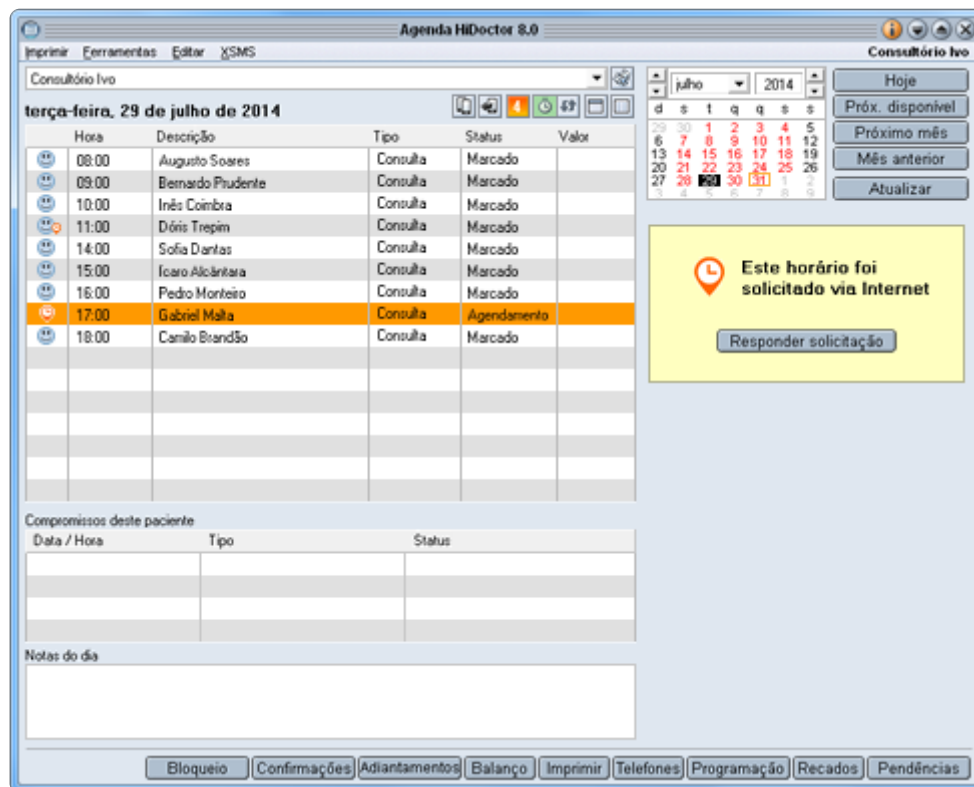


## Respondendo solicitações

Quando um paciente solicitar uma consulta através do CatalogoMed, você receberá um aviso na agenda e também por e-mail. Em qualquer um dos casos, basta clicar na notificação para ver detalhes e prosseguir com a confirmação. Os horários solicitados online e que ainda não foram respondidos ficam destacados em laranja na agenda e ao

clique sobre eles, no espaço onde normalmente aparecem os detalhes dos compromissos, é exibido um botão para responder a solicitação.

É fácil visualizar no calendário quais dias possuem compromissos pendentes: eles aparecem com um destaque em laranja na data. Os compromissos que foram solicitados online e já foram confirmados mostram um ícone com o logo da agenda online.



...

Com o HiDoctor® e o CatalogoMed é simples e prático oferecer agendamento online para os pacientes, sem complicar a rotina da secretária, pelo contrário, tornando-a mais fácil.

Quer acompanhar todas as dicas sobre a utilização do HiDoctor® no dia-a-dia do seu consultório? Curta nossa página "HiDoctor® na Prática" no Facebook:

Curta a página  
"HiDoctor® na Prática"  
e acompanhe todas as dicas!

Curtir

**Artigo original disponível em:**

"Agendamento online de consultas: como integrar à agenda normal de atendimentos" -

**HiDoctor® Blog**

**Centralx®**