

Diferenças do software médico apenas na nuvem e do software médico online + offline



Software médico em nuvem x Plataforma Médica completa

Acesso aos dados

Software em nuvem

O sistema funciona apenas quando a internet está disponível. Como você vai acessar seus dados para trabalhar quando a internet cair ou quando o sistema estiver fora do ar?



Com ou sem internet

Você tem seus dados sempre disponíveis, sem depender de internet e sem risco de interromper seu atendimento por falha na conexão.



Mobilidade

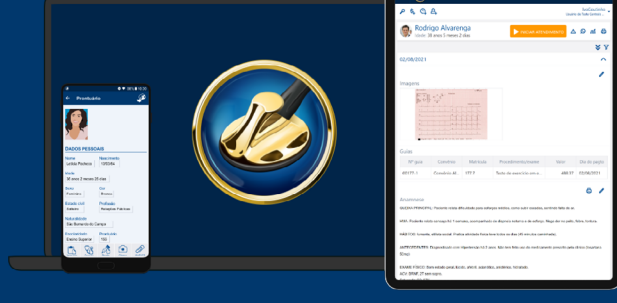
Software em nuvem

Sem internet não é possível acessar seus dados pelo navegador. O aplicativo, quando existe, também não funciona sem internet, pois é apenas um atalho para o site. Se você estiver sem conexão, como vai acessar seus dados do celular?



Aplicativo de verdade

Seus dados estão sempre disponíveis, mesmo sem internet. Seja no celular, tablet ou desktop, você conta com aplicativos específicos para extrair o máximo de cada plataforma. Além de contar também com o acesso online.



Backup

Backup na nuvem

Seus dados e seu backup ficam exclusivamente nas mãos de outros, seja a empresa ou servidores terceirizados, tornando-o refém deles para armazenar e restaurar seus backups. Você sabe quem realmente armazena os dados sensíveis do seu consultório?



Backup local e na nuvem

Backup nos servidores dedicados da Centralx®, sempre disponível para você. Backup local feito no seu computador, permitindo que você também salve suas próprias cópias de segurança dos dados médicos.



Posse dos seus dados

Dados na nuvem

O software não possui estrutura própria para cuidar de seus dados, deixando eles nas mãos de outra empresa e colocando-os em risco. O que acontece com seus dados quando há invasão ou violação de segurança nesses servidores terceirizados?



Dados no computador e na nuvem

Seus dados estão sempre sob seu controle, no seu computador, com cópias sincronizadas no celular, tablet e todos seus aparelhos com HiDoctor® instalado. Você ainda conta com um backup alternativo em nossos servidores dedicados.



Sincronia dos dados

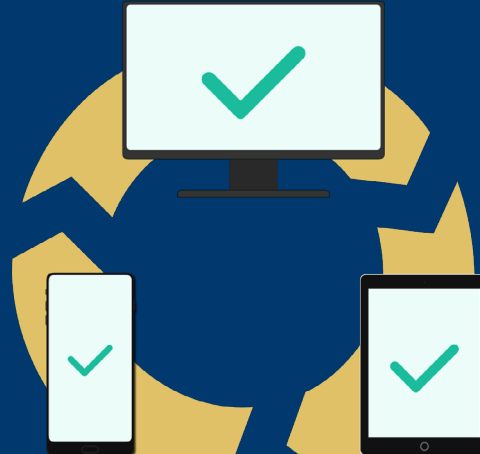
Dependência da internet

Seus dados só estão disponíveis na nuvem. O que acontece quando você está em um atendimento fora do consultório, sem sinal de internet?



Sincronia multiponto

Os dados ficam sincronizados entre diferentes equipamentos, permitindo acesso aos dados atualizados em vários pontos de acesso, mesmo sem internet.



Suporte técnico

Suporte limitado

Atendimento restrito ao horário comercial. Sem oferta de treinamento individual para novos usuários. O que acontece quando você precisa de suporte às 19h de um sábado?



Suporte de referência

Treinamento individual gratuito, sempre que precisar. Horários estendidos de suporte até a parte da noite, inclusive aos sábados, com atendimento remoto, chat e telefone.



Experiência e confiabilidade

Empresa nova no mercado

É inexperiente e tem pouco comprometimento com seus clientes. O que acontece com seus dados quando a startup é comprada ou fecha as portas?



Empresa consolidada

Pioneirismo e experiência reconhecidos no mercado. Tradição e solidez da empresa que conta com mais de 30 anos de liderança na área.



Atualização do software

Direto no sistema online

Atualizações podem interromper o uso do sistema enquanto são liberadas e você não pode reverter para versões anteriores no caso de bugs e problemas. O que você faz quando uma atualização inutiliza uma ferramenta que você usa?



Atualização programada

As novas versões são disponibilizadas de modo avulso e você escolhe o momento de fazer a instalação, sem interromper seu trabalho.



Somente com o HiDoctor® seus dados estão sempre disponíveis!

O HiDoctor® é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.



HiDoctor
SISTEMA MÉDICO INTELIGENTE